



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МБУ

«Спортивная школа» г.Енисейска

О.Ю.Глушков

**Акт по результатам опроса населения
по качеству оказания муниципальных услуг в муниципальном бюджетном
учреждении
«Спортивная школа» г. Енисейска имени Г.П. Федотова**

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах» проведено изучение мнений населения о качестве оказания муниципальных услуг в МБУ «Спортивная школа» г. Енисейска имени Г.П. Федотова.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Спортивная школа» г. Енисейска имени Г.П. Федотова.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг (выполнения работ);
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность графиком работы;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги.

В опросе участвовали 147 получатель услуг МБУ «Спортивная школа» г. Енисейска.

Социально-демографические сведения о респондентах:

83% опрошенных — женщины;

17% — мужчины.

Из них в возрасте от 18 до 30 лет — 26,5%; от 31 года до 40 лет — 34,5%; от 41 года до 50 лет — 33,6%; от 51 года до 60 лет — 5,4 %; старше 60 лет — 0%.

По видам спорта: вольная борьба - 17%, греко-римская борьба - 27%. баскетбол - 19%, футбол - 5%, тяжелая атлетика - 10%. лыжные гонки- 22 %.

Результат ответов на вопросы:

1.Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания

муниципальных услуг (спортивный зал, спортивная площадка и др.)

Полностью удовлетворены - 100%

В целом удовлетворены - 0

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения?

Полностью удовлетворены - 99%

в целом удовлетворены - 1 %

3. Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?

Удовлетворены - 100 %

Удовлетворены не в полной мере - 0%

4. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?

Полностью удовлетворены - 98%

В целом удовлетворены - 2%

5. Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам (занимающимся)?

Да - 100%

Нет - 0

6. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения?

Да - 100%

Нет - 0

7. Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?

Полностью удовлетворены - 97%

В целом удовлетворены - 3%

8. Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?

Были - 0

Не были - 100%

9. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг (образовательных, физкультурно-спортивных)?

Полностью удовлетворены - 99%

В целом удовлетворены - 1%

10. Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение своим родственникам и знакомым?

Да - 100%

Нет - 0

11. Комментарии, предложения
