



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы города
Енисейска по социальным и
общим вопросам

Юли О.Ю. Тихонова

19.07.22 г

**Акт по результатам опроса населения
по качеству оказания муниципальных услуг
в муниципальном бюджетном учреждении
«Спортивная школа» г. Енисейска имени Г.П. Федотова**

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах» проведено изучение мнений населения о качестве оказания муниципальных услуг в МБУ «Спортивная школа» г. Енисейска имени Г.П. Федотова.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением «Спортивная школа» г. Енисейска имени Г.П. Федотова.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг (выполнения работ);
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность графиком работы;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги.

В опросе участвовали 128 получатель услуг МБУ «Спортивная школа» г. Енисейска.

Социально-демографические сведения о респондентах:

79% опрошенных — женщины;

21% — мужчины.

Из них в возрасте от 18 до 30 лет — 36,6%; от 31 года до 40 лет — 37%; от 41 года до 50 лет — 24,4%; от 51 года до 60 лет — 1,5 %; старше 60 лет — 0,5%.

По видам спорта: вольная борьба - 15%, греко-римская борьба - 30%, баскетбол - 21%, футбол - 5%, тяжелая атлетика - 6%. лыжные гонки - 23 %.

Результат ответов на вопросы:

1. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг (спортивный зал, спортивная площадка и др.)
Полностью удовлетворены - 99%
В целом удовлетворены - 1%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения?
Полностью удовлетворены - 99%
в целом удовлетворены - 1%
3. Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?
Удовлетворены - 100 %
Удовлетворены не в полной мере - 0%
4. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?
Полностью удовлетворены - 97%
В целом удовлетворены - 3%
5. Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам (занимающимся)?
Да - 100%
Нет - 0
6. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения?
Да - 100%
Нет - 0
7. Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?
Полностью удовлетворены - 99%
В целом удовлетворены - 1%
8. Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?
Были - 0
Не были - 100%
9. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг (образовательных, физкультурно-спортивных)?
Полностью удовлетворены - 97%
В целом удовлетворены - 3%
10. Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение своим родственникам и знакомым?
Да - 100%
Нет - 0
11. Комментарии, предложения

И.о. директора



Ю.Х. Гамирова