

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы города
Енисейска по социальным и
общим вопросам

О.Ю. Тихонова

**Акт по результатам опроса населения
по качеству оказания муниципальных услуг
в муниципальном бюджетном учреждении
дополнительного образования
«Спортивная школа» г. Енисейска имени Г.П. Федотова**

В соответствии с Постановлением администрации города Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах» проведено изучение мнений населения о качестве оказания муниципальных услуг в МБУ ДО «Спортивная школа» г. Енисейска имени Г.П. Федотова за первое полугодие 2023 года.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа» г. Енисейска имени Г.П. Федотова.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг (выполнения работ);
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность графиком работы;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги.

В опросе участвовали 136 получатель услуг МБУ ДО «Спортивная школа» г. Енисейска.

Социально-демографические сведения о респондентах:

83% опрошенных — женщины;

17% — мужчины.

Из них в возрасте от 18 до 30 лет — 42%; от 31 года до 40 лет — 46,3%; от 41 года до 50 лет — 10,2%; от 51 года до 60 лет — 1,5 %

По видам спорта: вольная борьба - 33%, греко-римская борьба - 30,9%, баскетбол - 12,5%, футбол - 8,8%, тяжелая атлетика - 6%, лыжные гонки - 8,8 %.

Результат ответов на вопросы:

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе спортивной школы?

Хорошо информирован(а) - 94%

Достаточно информирован(а) - 6%

Не информирован(а) - 0.

2. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?

Полностью - 100%

Частично - 0

Не удовлетворяют - 0

3. Как Вы оцениваете компетентность тренеров-преподавателей школы?

- На высоком профессиональном уровне (претензий нет) – 100%
- На среднем профессиональном уровне (имею незначительные претензии) -0
- Неудовлетворительно - 0

4. Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) работников спортивной школы к Вам (занимающимся)?

- Да – 100%
- Скорее да, чем нет - 0
- Нет - 0

5. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения?

- Полностью удовлетворяют – 94%
- Частично – 6 %
- Не удовлетворяют - 0

6. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг (спортивный зал, спортивная площадка и др.)

- Полностью удовлетворяют – 99%
- Частично – 1%
- Не удовлетворяют - 0

7. Удовлетворены ли Вы графиком работы с обучающимися?

- Полностью удовлетворяют – 98%
- Частично – 2%
- Не удовлетворяют - 0

8. Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?

- Да - 0
- Нет – 100%

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную спортивную школу за получением услуг (обучаться избранному виду спорта)?

- Да – 100%
- Возможно - 0
- Нет - 0

10. Знаете ли Вы адрес сайта спортивной школы?

- Да – 85%
- Нет -15%

Директор
МБУ ДО «Спортивная школа» г.Енисейска

В.Ф.Ефимов